



## **Klachtencommissie Signalis is op zoek naar nieuwe leden!**

Signalis is de gezamenlijk klachtencommissie van de fusie-organisatie Driezorg / Zonnehuisgroep IJssel-Vecht, Frion, Viattence, Zorggroep Noorderboog, Woonzorgcentrum Rosengaerde, Woonzorgconcern IJsselheem, Zorgverlening Het Bakken, Zorgspectrum Het Zand en stichting Baalderborg Groep. Deze zorgorganisaties hebben de behandeling van klachten gebundeld en ondergebracht bij een gezamenlijke klachtencommissie. Op die manier willen we een efficiënte en kwalitatieve behandeling van klachten waarborgen.

### **Wat ga je als lid doen?**

Als lid van de klachtencommissie Signalis behandel je formele klachten van cliënten en medewerkers van de deelnemende organisaties. Je onderzoekt – met andere leden - de klacht en gaat in gesprek met de klager en de betreffende organisatie. Het streven is om de klacht op deze wijze tot een oplossing te brengen. Als dat niet lukt, doe je als klachtencommissie een uitspraak over de gegrondheid van de klacht. Daarnaast overleg je ongeveer 2 keer per jaar met de commissie. Je neemt de stand van zaken van de klachten door en bespreekt of er rode draden te vinden zijn. In de overleggen worden ook de relevante ontwikkelingen in de zorg en bij de aangesloten zorgorganisaties besproken.

### **Wie ben jij?**

Heb je een achtergrond in de zorg, een medische achtergrond of kennis van de procedures in de Gehandicaptenzorg en/of Ouderenzorg? Of heb je andere relevante ervaring? Dan horen we graag van je!

Verder heb je:

- analytisch denkvermogen;
- inlevingsvermogen voor de positie van zowel de klager als de aangeklaagde (waardierend onderzoeken);
- gevoel voor maatschappelijke verantwoordelijkheid;
- een neutrale, nieuwsgierige en onafhankelijke opstelling;

Ook ben je bereid:

- tot aanvaarding van de benoeming op persoonlijke titel.
- om je van relevante ontwikkelingen op de hoogte te houden.
- een verklaring omtrent het gedrag af te leggen, omdat jij als commissielid werkt met vertrouwelijke gegevens.
- tot deelname aan 3 á 4 vergaderingen per jaar en meedenken bij enkele ingekomen klachten.



### **Goed om te weten**

- De Ondernemingsraden en de Cliëntenraden van de aangesloten organisaties delen actief de vacature in hun netwerk.
- Je mag niet werkzaam zijn voor één van de deelnemende organisaties (en ook niet werkzaam geweest gedurende de vijf voorafgaande jaren).

### **Wij bieden**

- Een benoeming voor 3 jaar
- Een vacatievergoeding

### **Meer informatie en solliciteren**

Ben je enthousiast? We ontvangen graag je sollicitatie via:

[ambtelijksecretariaat@klachtencommissiedzv.nl](mailto:ambtelijksecretariaat@klachtencommissiedzv.nl). Sluitingstermijn voor deze vacature is 21 november 2024.

Heb je nog vragen? Dan kun je terecht bij de voorzitter van de klachtencommissie Berry Merkx tel: 06 55172106 of de ambtelijk secretaris Eipie van den Bosch tel: 06 39633735.

**We kijken ernaar uit je te ontmoeten!**